2015
APP（中国）
可持续发展报告

金光纸业（中国）投资有限公司
地址：上海长宁区娄山关路 533 号
上海金虹桥国金中心 II 座 31 楼
邮编：200051
电话：+86-21-2283-8888
传真：+86-21-2283-9063
www.app.com.cn

本报告封面使用金华盛纸业 300 克亚铜 内页使用金东纸业 128 克双铜纸印刷

总裁致辞

关于本报告

本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co.,Ltd.）及其在中国大陆投资的公司，简称，“APP（中国）”，发布的第九份《可持续发展报告》，旨在回应利益相关方的期望，展示 APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和成效。

本报告通过对实质性议题的界定和分析，重点披露与回应利益相关方的关注点，并参照全球报告倡议组织 GRI（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展报告指南》G4 版（Sustainability Reporting Guidelines Version 4）进行编制。

报告版本

本报告分中、英文两个版本，报告中所有披露内容以中文报告为准，英文为翻译稿；

汇报期

2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日；

报告周期

本报告为年度报告，上年度报告发布时间为 2015 年 9 月；

报告验证

APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS - CSTC Standards Technical Service Co., Ltd.，简称，“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明。详见“第三方验证声明”。

指标选择

遵循 GRI 关于实质性、利益相关方参与、可持续发展背景分析等原则，结合浆纸行业目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：

- 利益相关方沟通
- 可持续发展议题相关性和重大性分析
- 报告延续性分析

APP（中国）通过利益相关方调研，收集利益相关方的评价、期望和建议，使用定量和定性分析相结合的方法，全面检视利益相关方关注点和沟通渠道，促进与利益相关方的沟通与合作。2015 年度继续沿用了 2014 年利益相关方调研模式，采用线上与线下结合的方式进行信息收集，确保了关注信息的实质性与全面性，详见本报告“利益相关方沟通”。

报告范围

本次报告涵盖的实体为 APP（中国）总部、9 个浆纸厂、APP（中国）林务事业部的贸易商：

- APP（中国）总部
- 金东纸业（江苏）股份有限公司（简称，“金东纸业”）
- 海南金海浆纸业有限公司（简称，“海南金海浆纸”）
- 广西金桂浆纸业有限公司（简称，“广西金桂浆纸”）
- 宁波中华纸业有限公司（简称，“宁波中华”）
- 宁波亚洲浆纸业有限公司（简称，“宁波亚浆”）
- 金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称，“金华盛”）
- 金红叶纸业集团有限公司（简称，“苏州金红叶”，包括：苏州工厂、营销）
- 海南金红叶纸业有限公司（简称，“海南金红叶”）
- 海南金盛浦纸业有限公司（简称，“海南金盛浦”）
- APP（中国）林务事业部（简称，“APP（中国）林务”，包括：林务事业总部，海南、广西和广东事业区，澜沧、赣州、文山和河南经营区）

鉴于 APP（中国）规模较大、组织机构多、人员分布广，报告范围将在未来的报告中逐步完善，以覆盖 APP（中国）更多运营实体。

数据收集

本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规章，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估 APP（中国）的可持续发展绩效。

数据收集方式

本报告参考 G4 核心方案、全球契约十项基本原则、国家《造纸工业发展十二五规划》及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例，以及 APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。

“总裁致辞”和“公司概况”中部分数据为 APP（中国） 所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。

02 关于本报告
05 公司简介
07 成就与荣誉

09 我们的治理
可持续发展管理

11 APP 可持续发展管理

12 APP（中国）可持续发展管理
15 利益相关方沟通
18 重大性性分析
20 合规管理

21 我们的绩效
可持续发展成效与现状

23 森林可持续发展
23 管理政策
24 科学营林
24 森林认证
25 水土保持和生物多样性

26 环境与能源
26 环境管理
27 水资源管理
31 废气排放
33 废弃物管理
34 能源管理

35 劳工与人权
38 工作环境保障
39 职业通道拓展
41 职业能力提升
43 工作与生活平衡

45 职业健康安全
45 职业健康安全管理
46 安全培训
47 工伤处理措施
48 职业病防范

49 负责任采购
49 生产材料采购
51 供应商管理

52 产品与服务
52 技术与产品创新
53 产品质量保证
54 客户需求回应

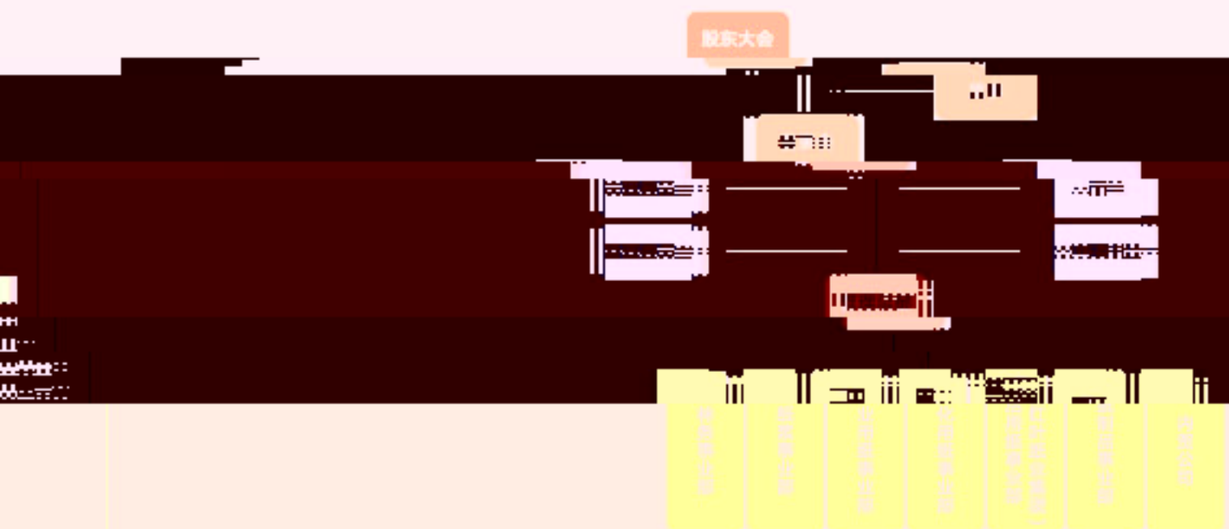
56 社区与公益
56 社区参与
59 公益慈善
62 事实与数据
65 第三方验证声明

67 GRI 索引
73 联合国全球契约十项原则索引
74 信息反馈

公司简介

APP（中国）全称为金光纸业（中国）投资有限公司及其在中国大陆投资的公司。自 1992 年起，APP（中国）以长江三角洲、珠江三角洲为投资重点，先后斥巨资建立了以金东纸业（江苏）股份有限公司、广东理文造纸有限公司、海南金海浆纸业有限公司、广西金桂浆纸业集团有限公司、山东太阳纸业股份有限公司、福建青山纸业股份有限公司、湖北白鹤纸业有限公司、安徽芜湖造纸厂有限公司、安徽芜湖新型纸业有限公司、安徽芜湖造纸原料基地有限公司、安徽芜湖造纸物流有限公司、安徽芜湖造纸包装有限公司、安徽芜湖造纸进出口有限公司、安徽芜湖造纸化学品有限公司、安徽芜湖造纸机械有限公司、安徽芜湖造纸工程有限公司、安徽芜湖造纸热电有限公司、安徽芜湖造纸水务有限公司 19 家成员公司，总资产约 1530.80 亿元人民币，年加工生产能力约 1,100 万吨，2015 年在全国销售额约 453.65 亿元，拥有全职员工约 2.4 万名。

组织架构图



我们的愿景

透过林、浆、纸一体化，建设成为世界最大、最强的绿色循环产业。

一体化

建立林、浆、纸到纸品加

最　大

拥有最大的产能规模、

我们的使命

透过林、浆、纸一体化，建设成为世界最大、最强的绿色循环产业。

实践绿色循环

植树造林、绿化大地，增

传承造纸文明

制浆造纸，传承人类文

最　强

以最高效的管理团队、最强大的研发能力，生产 APP 环境高产品，争取最佳的获利能力。

绿色循环

植树造林及制浆造纸的绿色大循环，废纸回收还原再生纸张的绿色步骤。

提升生活质量

满足印刷、包装、书写、卫生等人类高级需求。

建立多样生命共同体

遵守环保规范，创造良好工作环境，提升生命价值。

提供优质产品与服务，为顾客提升竞争力，增强他们的营利能力，以达双赢目的。

激励员工，激发潜力，将“创新激发动力”加速最新科技的发展。

提升企业营利能力，增进股东回报。

与同业优势互补，发挥核心能力，共同提升行业竞争力。

我们的价值观

我们的经营理念

成就与荣誉

APP（中国）

- “2015 最具责任感企业” —— 第十一届中国企业社会责任国际论坛
- 最佳责任品牌奖 —— 第四届中国公益节
- 2015 年度中国低碳典范 ——《经济观察报》“中国低碳典范评选”
- 入选“中国企业十大绿色行动” ——关注中国气候峰会
- 2015 年国际碳金奖 ——“WEC 世界保护（经济与环境）大会
- “情系桑梓 慈泽民生”纪念奖牌 —— 国务院侨办

宁波亚浆：

- 浙江省技术创新能力百强企业
- 全国绿化模范单位
- 宁波市制造业百强企业（与宁波中华共同获得）
  - 宁波进出口百强企业（与宁波中华共同获得）
  - 浙江省外商投资杰出贡献

广西金桂：

- 2015 广西春运交通安全公益宣传活动爱心企业
- 广西科学技术进步奖三等奖
- 2015 年八桂助残系列公益慈善活动 扶残助残 奉献爱心
- 广西现代林业产业龙头企业
  - “2015 中国 —— 东盟博览会林木展展示产品金奖
- 2015 年度广西对外贸易突出贡献企业
  - “2015 年度广西外商投资杰出贡献企业
  - 2015 年度钦州外贸外资 先进企业

海南金红叶：

- 2015 年海南省 100 强企业
- 中国原生态产品评价证书
  - 中国原生态产品认证证书

金东纸业：

- 联合国全球契约中国最佳实践奖——联合国全球契约中国网络
- 重合同守信用企业
- 中国轻工业百强企业
  - 中国对外贸易 500 强企业
  - 制造业企业纳税 50 强
  - 全国质量诚信标杆典型企业
  - 全国优秀工会工作者
  - 江苏名牌产品
  - 国家知识产权优势企业
  - 第三届全国造纸行业节能减排职工优秀技术奖三等奖
  - 第三届全国造纸行业节能减排优秀技术创新成果二等奖
  - 2015 年度镇江市企业专利突破奖一等奖

APP（中国）林务：

- 海南省质量协会“海南省质量协会常务理事单位”
- 国家林业局“国家林业重点龙头企业”
- 海南省企业家协会“2015 年海南省企业 100 强”
  - 海南省企业联合会“海南省名牌产品证书”

苏州金红叶

- 苏州工业园区地区总部称号

1

我们的管理

可持续发展管理

APP 可持续发展管理

APP 于 2012 年发布了“2020 可持续发展路线图”，

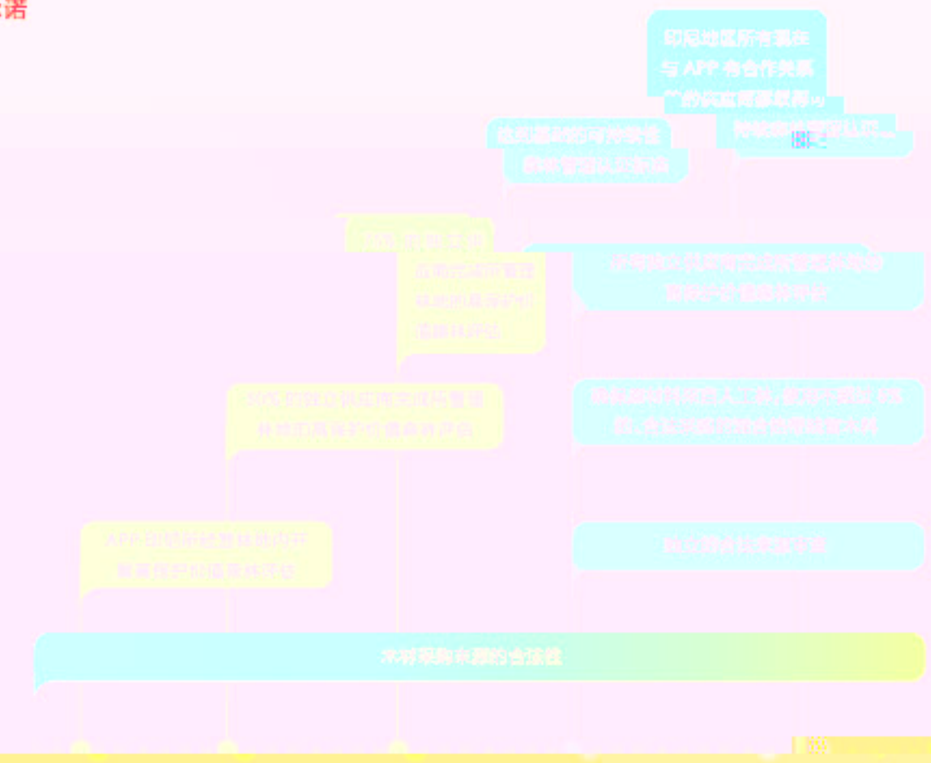
针对未来十年，在[illegible]保护、生物多样性保护以及社区权益维护[illegible]方面做出承诺，

制定分阶段目标，

致力于成为能够为客户、社区、员工及其他利益相关方带来卓越价值的全球造纸企业。

APP 的“2020 可持续发展路线图”

分阶段履行承诺

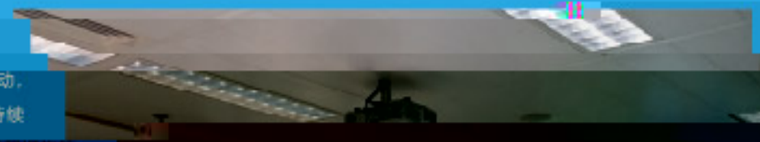

印尼地区所有源自与 APP 有合作关系的供应商都取得了
APP 在印尼的可持续性森林管理认证承诺
APP 在印尼的森林管理
APP 在印尼的森林管理
APP 的纸张产品
APP 的纸张产品
APP 的纸张产品

APP（中国）荣获
“2015 最具责任感企业”称号

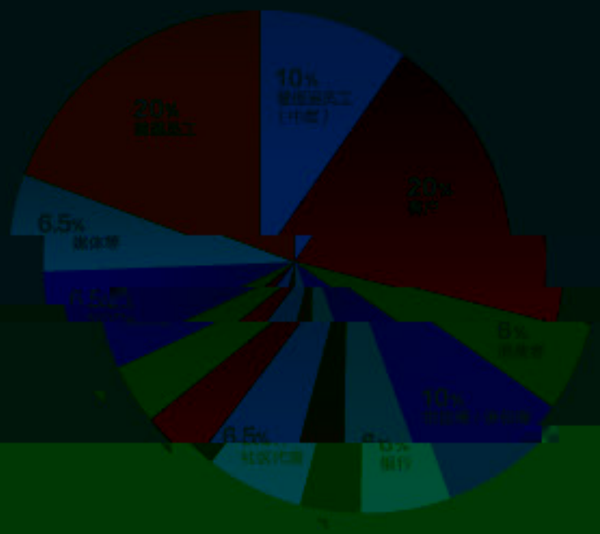
利益相关方沟通

利益相关方沟通可帮助企业正确地评估其行为对内外界产生的影响，使其了解自身运营中存在的实质性问题，建立多元化的利益相关方对话机制，保证利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，是推动企业调整自身行动方向，提高经营效率，履行社会责任的重要保障。2015 年，APP（中国）保持与各利益相关方的密切沟通，继续开展利益相关方问卷调查，举办专项沟通

圆桌会议



作为另一项重要的利益相关方沟通活动，APP（中国）连续第二年邀请外部可持续发展领域专家，就有关可持续发展报告编制及传播、可持续发展管理等议题进行专项交流与探讨，并分享了在可持续发展行动规划、活动策划、信息传播及利益相关方沟通等方面的经验。会议的召开和探讨可帮助我们不断优化可持续发展领域的方针与策略，并通过我们的行动对利益相关方的需求做出回应，共同推动双方的可持续发展。



利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容

利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
消费者	员工发展与培训	详见报告“职业通道拓展”、“职业能力提升”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”，“产品质量保证”
	社区参与	详见报告“社区参与”
	公益活动	详见报告“社区参与”
	绿色生产	详见报告“环境管理”
	客户关系管理	详见报告“客户需求回应”
客户	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”，“产品质量保证”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	合规	详见报告“合规管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
供应商 / 承包商	合规	详见报告“合规管理”
	供应商森林管理认证	详见报告“森林认证”
	供应商社会影响评估	详见报告“供应商管理”，“生产材料采购”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
银行	反腐败	详见报告“合规管理”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	合规	详见报告“合规管理”
政府机构	反腐败	详见报告“合规管理”
	国家政策影响	详见报告“利益相关方沟通”
	国家政策影响	详见报告“我们的治理”、“我们的绩效”
	合规	详见报告“合规管理”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	相见报告“水土保持和生物多样性”
	绿色生产	详见报告“环境与能源”
社区代表	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	合规	详见报告“合规管理”

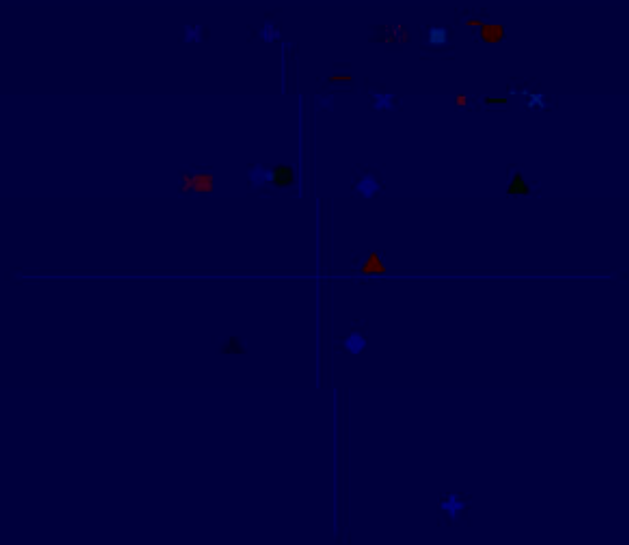
利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
行业协会	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
学术机构	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
	人才吸引和保留	详见报告“劳工与人权”
	利益相关方沟通	相见报告“利益相关方沟通”
NGOs	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	公益活动	详见报告“社区与公益”
	社区参与	详见报告“社区与公益”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	反腐败	详见报告“合规管理”
媒体	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	合规	详见报告“合规管理”
	产品安全	相见报告“产品与服务”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”

重大性分析

为进一步了解利益相关方的期望与需求，提升报告的针对性和回应性，我们开展了重大性议题识别，以确定可持续发展核心议题。通过对 GRI G4 及相关国际国内法规标准的梳理，分析同类型企业对可持续发展信息披露议题的选择，同时依据 2015 年可持续发展环境的变化，并经过对媒体监控中反映的可持续发展议题进行分析[illegible]整合，我们共识别出22 项重大性议题。

基于识别出的重大性议题，我们连续第 7 年开展了利益相关方调研（详见“利益相关方调研”），确定了 22 项议题对利益相关方的重要程度。同时，我们针对 APP（中国）总部各职能部门负责人及子公司总经理进行了独立的纸质问卷调查，评估了该 22 项议题对于 APP（中国）可持续发展的重要程度，最终形成了 2015 年[illegible]APP（中国）可持续发展议题矩阵，[illegible]重点披露内容。

APP（中国）2015 年重大性议题矩阵



相对于其他可持续发展议题，在 2015 年底我们重点关注：

- 产品与经济：
- 供应链：
- 环境：
- 员工与人权：

合规管理

APP（中国）工厂层面7大法律风险管控

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

2 我们的绩效
可持续发展成效与现状

2015年是实施《造纸工业发展“十二五”规划》的最后一年，中国纸品生产消费增速明显减缓，节能减排要求更为严格，造纸行业告别“黄金时代”，进入深度调整阶段。面对复杂的国际经济环境和行业困境，APP（中国）主动适应经济“新常态”，按照多元化发展思路，引入精益管理模式，坚持走可持续发展道路，通过实施清洁生产、科技创新，实现节水、节能、降耗、减污、增效，以更好地应对技术和环境的变革和挑战。同时，APP（中国）不断优化产品结构，向功能化、高品质、多品种方向调整，在一个扩展性的基础上努力推动可持续发展目标的实现。

森林可持续发展

在全球受威胁森林面积持续减少的形势下，APP（中国）作为践行可持续发展理念先行业广泛发展的

森林认证

科学管理

APP（中国）森林管理政策

管理政策

APP（中国）森林管理政策

常规宣传活动

APP（中国）林务在云南澜沧村展当地社区民

APP（中国）林务员认识森林管理地周边社区民居的权利（如，婚育自治）时当地社区民

24 25

APP纸业率先发布FSC-PEFC联合认证标识产品

2015 年，APP（中国）发布首批获得中国森林认证（CFCC）与森林认证体系认可计划（PEFC）联合认证的纸张和包装用纸产品，包括生活用纸及色浆等，其中 APP（中国）百年品牌清风率先成为全球首个成功获得联合认证标识的品牌。APP（中国）计划在未来 12 年为完成这两个认证体系认证的产品系列加载标识，不断为市场提供绿色产品，进一步加强对森林可持续经营与绿色发展的推广。

水土保持和生物多样性

APP（中国）坚持为保护生物多样性、保持水土资源而种植森林。成熟的APP（中国）林备以林业为对天然资源的开发和利用方式的开发和利用，APP（中国）林务对其全生命周期的每一步都进行了合理的规划，坚持因地制宜选择树种，尽可能使用有机肥，减少除草剂的使用，将采伐剩余的树叶和树皮返还林地以增加土壤有机质，保留林下植被，维护良好的森林生态系统，防止水土流失。

APP（中国）林务对其人工林进行生态监测，评估可持续发展的风险，通过科学管理确保其经营活动对当地环境产生积极影响。

环境与能源

日益严重的气候变化和环境污染是中国新经济形势下所面临的最严峻危机和最亟待解决的问题之一，APP（中国）作为造纸行业的领先企业，大力发展循环经济，在生产运营各个环节加大环保力度，最大程度减少资源消耗和污染物排放，实现生产与环境的可持续发展，通过管理革新和技术创新，实施节能减排，提高环境绩效，实现清洁生产，并大力做好透明化工作，对外公开关键环境监测数据，接受公众的监督。

环境管理

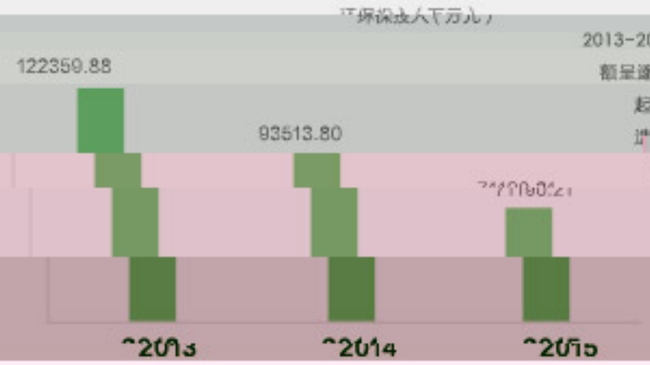
APP（中国）持续推动环境保护，进一步加强水资源管理、减少 此外，APP（中国）每季度召开工厂间交流大会，通过环境管理[illegible]污染物排放[illegible]节能降耗等上[illegible]高企业环境绩效[illegible]70个[illegible]和技术创新方向咨询[illegible]实施指标评比等活动广泛分享各工厂优秀环[illegible]当于优化组织结构[illegible]提升管理能力[illegible]企业考核机制三方面入[illegible]保证体验[illegible]进一步提升70个中国[illegible]整体的环境管理[illegible]顾客手，建立了完善的环境管理体系，实现了从策略、执行到评估的 2015 年新环保法的颁布，APP（中国）继续优化自身环境管理闭环管理。APP（中国）根据国家环境保护法律法规和标准要 体系，针对水资源管理、气体排放以及废弃物管理方面加强内外求，结合自身实际生产情况，针对旗下各工厂设立了专门的环境 部利益相关方沟通，取得了显著成效。

[illegible]各工厂环保部门[illegible]废水[illegible]废气[illegible]

[illegible]废物[illegible]部门进行[illegible]

APP（中国）环境管理架构

2013-2015 年环保投入金额对比图表



2013-2015 年 APP（中国）的环保投入金额呈逐年下降趋势。这是由于从 2012 年起各工厂开始进行火电厂脱硫脱硝技术改造，脱硫脱硝项目投资金额占近三年总环保投入中的主要部分。针对该项目的绝大多数资金在项目前期投入，随着脱硫脱硝项目的逐步建成，后期主要开支均为项目尾款，数额较小。

水资源管理

2013-2015 年 APP（中国）水资源使用情况

案例：APP（中国）参加 2015 世界水日上海水论坛

2015 年 3 月，APP（中国）副总裁崔京丽女士出席了阿拉善SEE公益基金会举办的2015 世界水日上海水论坛，与各界企业家、严阿德基金会、政府官员等共同探讨水资源管理现状，并呼吁业界积极肩负企业社会责任，共同协力完善企业水战略以保护人类赖以生存的水资源。

崔京丽女士在论坛上表示："造纸是我国传统的用水大户之一，目前造纸工业废水排放量居我国各类工业排放量的首位，正因此，在做为造纸工业有义务肩负更艰巨的责任，首先是为了大家生存所需的健康环境，同时也着眼于行业自身的长期发展。作为业界领先的绿色造纸企业，近年来 APP（中国）在在企业内部的水资源循环利用系统，节水技术以及污水处理等环境管理行业的先进技术行业，至此目前 APP（中国）的水资源管理在业界领先上一直处于行业领先"。此外，在社会责任的层面，APP（中国）还参与了国际与国内大型环境、社会责任组织，从而在提高行业的"节水"、"减排"。

联合国全球契约"CEO水之使命"(The CEO Water Mandate)

—— 我们的行动

2011 年，APP（中国）参与国际森林业、海洋资源保护组织 [illegible] 发起的全球 6 个关键领域行业的参与倡议：

[illegible]

"水之使命"倡议于 2007 年由联合国全球契约组织发起，[illegible]

1. 耗水量控制：APP 通过一系列先进的技术措施，[illegible]

2. 水循环处理：[illegible]

污水排放是造纸行业的受关注热点之一，APP（中国）投入巨[illegible]资引进国际先进的污水处理系统，有效降低废水中的污染物浓[illegible]度，对废水污染物排放量进行实时在线监控，并将监测数据上传[illegible]至公司网站、环保局网站，接受外界公众的监督。2015 年，APP[illegible]

近三年来，APP（中国）的污水排放量呈现波动。与各工厂的生产经营情况及产品总产量的波动相关，同时，吨纸张平均污水排放量呈明显下降趋势；吨浆张平均污水排放量和 COD 排放量呈现波动，是由于制浆产线二艺改进期间进行阶段性生产调试，造成[illegible]

2013－2015 年 APP（中国）污水排放量

	2013	2014	2015
污水排放量（立方米）	[illegible]	107,305,656.00	84,592,524.00

吨纸张平均污水排放量（吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值[3]
吨纸张平均污水排放量（吨）	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

吨浆张平均污水排放量（吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值

吨纸 COD 排放量（千克/吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值

吨浆 COD 排放量（千克/吨）

	2013	2014	2015	国家标准限值

2013
2014
2015

废弃物管理

APP（中国）各浆纸厂产生的固体废弃物主要包括粉煤灰、炉渣、废料、污水处理过程中产生的污泥和危险废弃物（如废油桶、废电瓶、废灯管等）。APP（中国）遵循废弃物处理的 3R 原则，即减量（Reduce），再利用（Reuse）和回收（Recycle），科学有效地处理生产过程中产生的固体废弃物，最大程度地减少最终处置废弃物的数量，最大限度进行综合利用。APP（中国）旗下浆纸厂主要将锅炉产生的粉煤灰和炉渣用于制砖，污水处理产生的污泥（一般废弃物）用于焚烧发电和堆肥，其余废料如废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝和工程耗材等全部进行回收利用或外售给有资质的单位作为生产原料。同时，将危险废弃物全部委托具备危废处置和利用资质的第三方进行处置，生活垃圾交由地方市政垃圾处理单位，实现了废弃物全部合规处置，达到了废弃物处理的资源化、无害化和减量化。

2015 年 APP（中国）的危险废弃物产生量为 790.62 吨，处置量为 581.47 吨。主要包括废油、废电瓶、废石棉、废灯管等（部分危险废弃物如废灯管、废油桶等按其单位重量进行估算）。2015 年 APP（中国）产生的一般废弃物如下表所列。

2015 年 APP（中国）产生的一般废弃物种类和处置量

	粉煤灰	炉渣	污泥	其他（废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝、工程耗材等）
处置量（吨）	581185.31	91600.40	760789.58	122314.25

金华盛回收纸板再利用

为了尽可能利用资源，减少废弃产生，节约至产成本，金华盛一些废弃包材[illegible]。[illegible]农场直接利用此类纸板7357 [illegible]，使[illegible]处理过的纸板纸可供农民用于[illegible]。[illegible]金华盛回收再利用废弃[illegible]纸板[illegible]行再造再利用，或组装后再利用。2015 年，金华盛纸板[illegible]不仅节约地[illegible]了天然资源，[illegible]减少废弃物处置成本的效益，[illegible]。[illegible]25659 [illegible]，推算节[illegible]2193 [illegible]，[illegible]对的天然资源处置成本的效益，[illegible]天然资源，减少了生产[illegible]对应纸板[illegible]的 8547 [illegible]纸板[illegible]行处理以及减少生产成本的效益。[illegible]

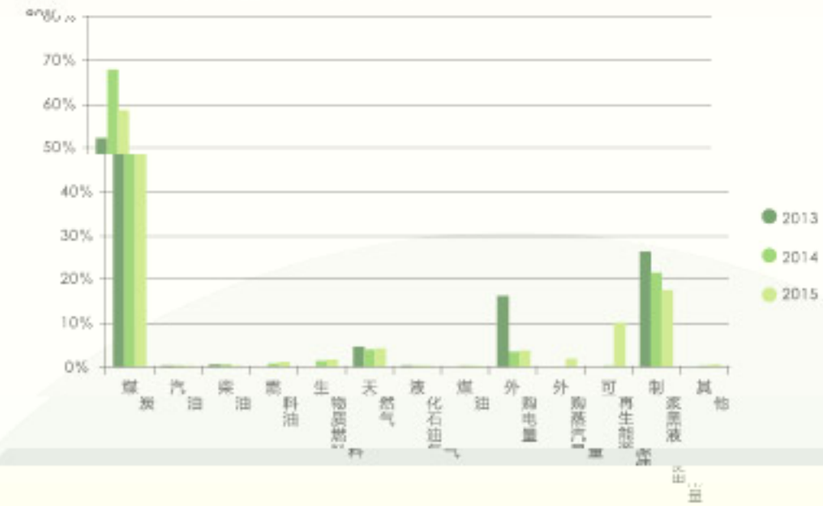
宁波亚浆引进污泥焚烧技术处理造纸污泥

能源管理

为实现《节能减排“十二五”规划》，完成 2020 年中国单位 GDP 二氧化碳降低 40% 到 45% 的目标，APP（中国）不断推进旗下工厂的能源管理体系建设，加大投入节能设备，进行能源结构调整，增加可再生能源的使用，努力降低企业生产运营的温室气体排放。

在 APP（中国）整体能源结构中，煤产品发热方面至能源消耗[illegible]。2015 年，煤炭耗能占 APP（中国）综合能耗的 66%，较 2014 年整体下降 2%。与此同时，外购电量和外购蒸汽量整体也呈下降趋势。2015 年中，APP（中国）不断挖掘节能潜力，各工厂积极开展节能降耗专项技改方案，有效降低了产品单位能耗。同时 APP（中国）继续开发可再生能源，全面启动光伏发电项目，减少化石燃料的使用，从源头上降低温室气体的产生和排放。

2013-2015 年 APP（中国）能源使用分配情况



APP（中国）生活用纸获颁2015年度中国低碳典范称号

金华盛汽封改造

金华盛集团“优化能源结构，合理利用资源，发展循环经济，实现可持续发展”的能源方针，深挖节能潜力，2015 年 3 月发现自备热电厂的 2# 汽轮机汽封漏气量大，导致发电、供热耗汽量偏大，经过专业公司的测试，并定了改造方案，并于 2015 年 12 月进行了汽封改造，总投资 110 万元，经过实测耗汽量对比，年节标煤量达到 3990 吨，每年减少排放约 6900 吨二氧化碳当量，实现了经济效益、环境效益两丰收。

金红叶太阳能光伏发电项目

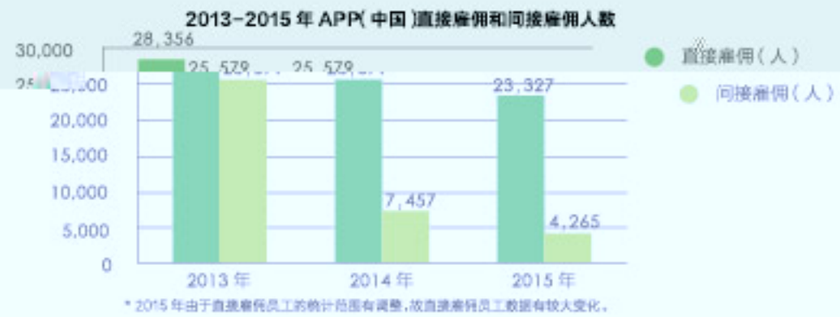
作为对国家加快发展新能源产业政策号召的积极响应，APP（中国）计划自 2014 年起，在三至五年时间内充分利用 APP（中国）旗下工厂现有厂房开展屋顶光伏发电项目，总容量将达 200 兆瓦以上。金红叶纸业率先开展屋顶光伏发电示范项目，利用工厂近 30 万平方米的彩钢房屋顶建设太阳能光伏示范电站，于 2014 年 6 月完成了光伏电厂 20 兆瓦项目整体并网发电。该项目总投资超过 2 亿元，年发电量达 2000 万千瓦时，相当于金红叶苏州工业园区工厂年用电量的三分之一。

2015 年，苏州金红叶光伏发电项目共发电 3229970.52 千瓦时，与外购电相比，可节约标煤 975 吨，减少二氧化碳排放 2535 吨，二氧化硫 23.4 吨，氮氧化物 6.825 吨，实现了经济效益与环境效益的平衡。

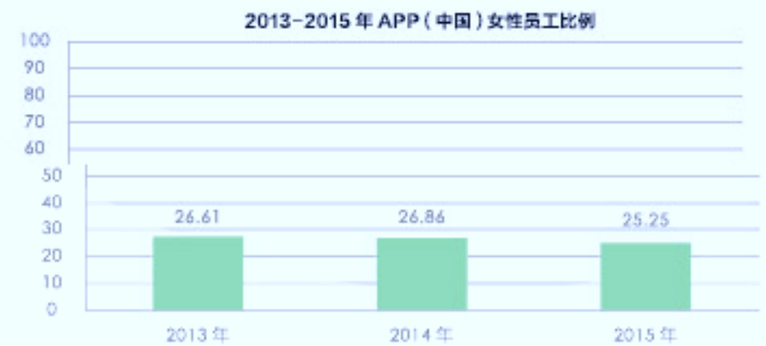
劳工与人权

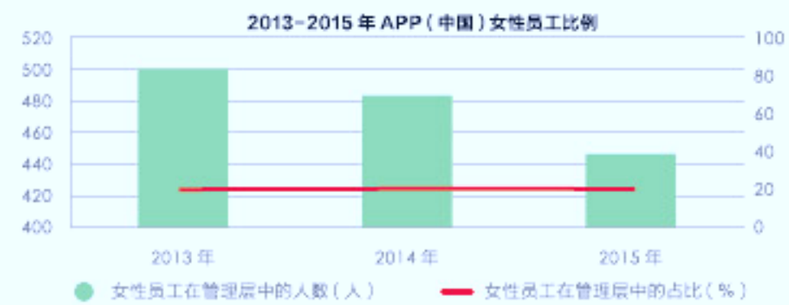
APP（中国）将员工为企业发展的动力和源泉，始终坚持“以人为本”的经营理念，努力为员工创造宽广的职业发展空间，与员工携手共进，共享企业发展成果。

截至 2015 年 12 月 31 日，APP（中国）员工总数共计 28,173 人，其中女性员工 6120 人，占直接雇佣员工总数的 25.60%。女性管理层 444 人，占管理层的 20.75%。2015 年，APP（中国）员工休完产假 / 陪产假后继续留用比例为 93.00%。

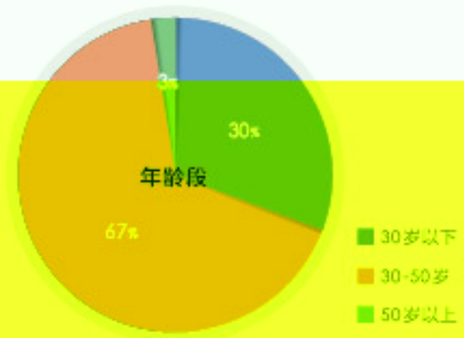


* 2015 年由于直接雇佣员工的统计范围有调整，故直接雇佣员工数据有较大变化。

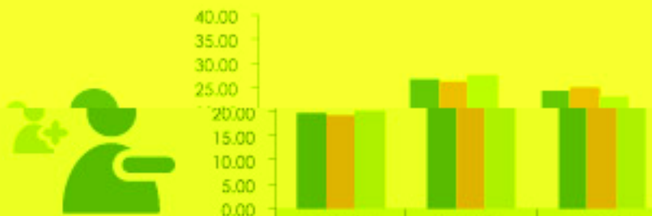




2015年APP（中国）员工比例

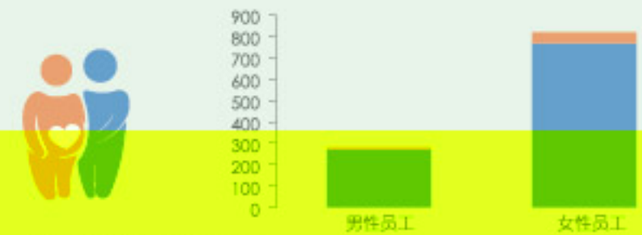


2013-2015年APP（中国）员工流失率



	2013年	2014年	2015年
流失率 (%)	19.87	26.57	24.41
男性员工流失率 (%)	19.40	26.21	24.94
女性员工流失率 (%)	20.33	27.55	22.89

2015年APP（中国）产假/陪产假后留用情况



	男性员工	女性员工
产假/陪产假后主动离职人数	19	48
产假/陪产假后继续留用人数	270	767

工作环境保障

APP（中国）对所有员工一视同仁，保障员工合法权益，尊重员工劳动成果，倾听员工心声，致力于为员工创造公平、公正、公开的工作环境和开放、进取、创新的工作氛围。

合法权益

- APP（中国）重视保障所有员工的合法权益，严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定，与所有员工签订劳动合同，在招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视，禁止雇佣童工以及禁止强制劳工，确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。

合理薪酬

- 根据APP（中国）总部制定调薪原则，所属各企业依据实际运营情况，制定和调整各自的薪酬方案，将员工的绩效和贡献度挂钩，确保员工薪酬具有行业竞争力，同时为每位员工提供纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金，为员工购买商业保险。2015年，APP（中国）直接雇佣员工社会保险覆盖率100%，直接雇佣员工的商业保险覆盖率达到100%。

金东纸业"二次分配"薪酬管理办法

2015年，金东纸业实施员工基本工资和浮动工资[illegible]理办法，其中基本工资与职级挂钩，由员工个人的职位、资历、经验、工作表现等因素决定；浮动工资适用"二次分配"薪酬管理办法，公司将奖金按部门进行分配，各部门再根据本部门员工的个人绩效、工作量、团队协作等指标进行综合打分和排名，以确定部门奖金到员工个人的分配。实施"二次分配"薪酬管理办法有助于员工多劳多得，有效提高了员工工作积极性，也提升了部门工作效率。

沟通与申诉

2015 年，APP（中国）加强员工申诉和沟通通道建设，各工厂/事业部均参与到武汉工作中。员工可以通过各工厂/事业部人力资源部电话、总经理信箱、廉政信箱发送电邮等多种渠道，反映工作中遇到的问题，举报腐败事件及相关人员。健全沟通和申诉流程，确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时处理和回复。2015 年，APP（中国）未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件，也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。

此外，APP（中国）所属各工厂还搭建了形式多样化的员工沟通平台，为员工建言献策、交流工作问题提供机会，集思广益，通过沟通促员工成长、促企业发展。

金东纸业建设员工发展的“纵向和横向”通道

2015 年，金东纸业除了已有的职等晋升类型的基础上增加了职级晋升，平台公司现有资源广阔的员工实现个人更好发展。

职等晋升（原有）	职级晋升（新增）
员工职能管理范围 / 工作职责有扩大、管理人数有增加的前提下，在职位应有之职等范围内晋升。	在职等之职级范围内，基于员工的绩效表现及个人能力提升依序晋升。

宁波亚浆举行“金点子”分享会

宁波亚浆在每个季度结束后，定期举办“季度金点子分享会”，“鼓励员工发挥自己的聪明才智，把在生产和管理中的好点子、好方法与同事分享，为公司的发展献计献策。”参与分享会的目的就是鼓励大家善于思考，善于学习先进的工作方法和管理技巧，并用于实践，让我们大家通过不断努力，共同为公司的发展贡献自己的微薄之力。” —— 宁波亚浆员工 葛晓红

广西金桂浆纸开展“提升内部满意度”提案月活动

为了更好地在服务中求发展，寻求突破、提升服务、优化效能，从而达到员工与公司共同发展的目标，2015 年 4 月，广西金桂浆纸举办了“提升内部满意度”提案月活动。此次提案月活动包括各部门内部各个方面的意见征集，在各部门 SUD V-Team 宣传下，获得了广大员工的大力支持。当月全厂提出有效提案 2149 条，其中符合“提升内部满意度”主题提案共计 932 条，占当月有效提案总数的 43.3%。大占比的主题提案数量彰显了员工愿为公司不断发展出谋划策的奉献精神。

金华盛推行接班人计划

企业可未雨绸缪的培养接班人，可以为企业的发展输入新鲜血液。为了实现，未来，金华盛将以人才梯队建设为主线，加强[illegible]多样化人才。

根据有关在职人员及其拟发展职位，[illegible]人，共涉及今人员。

职业通道拓展

为实现企业战略目标和人才发展规划，2015 年，在 APP（中国）总部指导下，所属各工厂不断完善员工岗位晋升办法，在员工发展通道建设上进行更多方面尝试，比如金东纸业的“纵向和横向”通道、金华盛的“接班人计划”，通过多种手段，[illegible]一方面帮助员工实现个人发展，另一方面，为公司发展输送和保留优秀人才。

职业能力提升

2015 年，面临人力结构调整的实际情况，APP（中国）注重有针对性地强化提升各层级员工的工作能力。针对中高层员工，APP（中国）更加注重其学习和了解其他优秀企业人员的管理经验。针对技术岗位人员，APP（中国）在旗下金华盛试点开发岗位技术能力模型，[illegible]计划未来将开发成果在全集团内推广使用，明确岗位[illegible]实现个人职业发展所需要具备的能力。

2015 年，APP（中国）用于支持员工培训总费用为 488.89 万元，同比下降 38.35%，这是一方面由于员工总人数减少，另一方面由于公司优化培训课程且更注重培训效果，同时摒除了无关培训，相关工厂开始选择参与所在工业园区的免费培训。

培训总费用

培训总费用（万元）

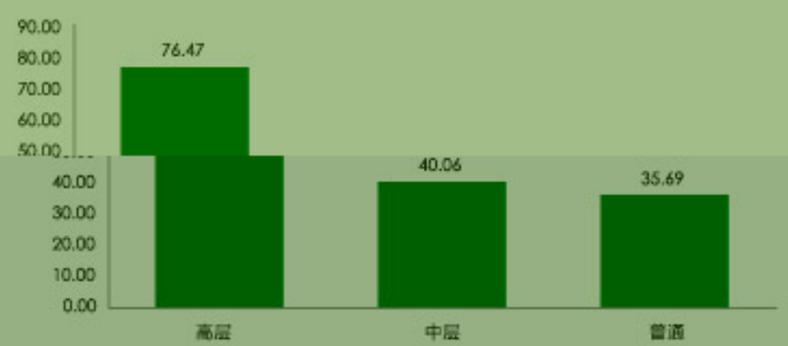
2015 年 APP（中国）员工培训情况表

员工培训总时间（小时）

公司资助员工申参加学历学位学习人数（人）

公司资助员工申参加学历学位学习金额（万元）

2015 年 APP（中国）各层级段员工人均培训时间



培训总时长（小时）

APP（中国）实施工厂岗位技术能力模型与认证体系

作为 2015 年的重大项目，工厂岗位技术能力模型及认证项目是 APP（中国）为提升生产制造技术水平与效率、培养并发展专业技术队伍的一项系统工程，也是公司在浆纸生产制造领域维持竞争力的基础体系。

“工厂岗位技术能力模型”采用了国际上先进的“工厂人力资源[illegible]岗、师、能、效”评估理念和立体化模型，对所涉的工厂及商业单[illegible]位的各不同功能之间、同[illegible]能各岗位之间、同岗位不同层级的共性能力和个性能力及其能力胜任标准进行了客观的、量化的界定。[illegible]明确界定了每个生产岗位包括生产操作岗位与生产管理岗位胜任技术能力标准应具备的知识、技能和经验[illegible]为工厂定岗定[illegible]人员培训及培养、人员技能评估、人员职业发展通道、人员招[illegible]和轮岗上岗标准提供了明确的、可操作的参考依据。

宁波中华和宁波亚浆联合开展“班组长能力提升”专题培训

为了提升公司各部门班组长的职业素养与管理水平，加强班组绩[illegible]管理，适应公司转型创新要求，2015 年 5 月，宁波中华和宁波亚浆同青峙社区联合举办了为期 2 天的“班组长能力提升”专题[illegible]。本次培训特邀请了在工厂精益化改善、班组管理方面有着丰富实战经验的老师，从班组、员工、班组长几个角度进行深入分析，让学员们由浅及深地从如何做一个合格员工，到如何成为一个合格班组长，再到如何创建一个和谐班组进行了系统化理解。

此次培训有助于激发班组带头人和组员在实际工作中汲取积累经验、查漏[illegible]补缺，建立有效的标准化管理流程并不断改进，有益于班组在安全、和谐、共进的氛围中取得良好业绩，推动班组由“体力型”向“学习型”，从“经验型”向“知识型”的转变。

苏州金红叶推动团队学习和成长

2015 年，苏州金红叶加强对处级以上高阶主管和中层管理者开展培训，旨在提升其管理理念，帮助其快速成长，打造专业高效管理团队，实现组织管理由命令控制型向教练激励型转变，激发中层管理者内在动机，创新自主管理新模式。

· 针对处级以上高阶主管开展了精益生产、标准化、流程效率培训，共计 3 期

基础管理提升训练营第一期

工作与生活平衡

APP（中国）重视员工身心健康，通过组织员工开展各种文体活动，帮助员工建立丰富多彩的文化社团，缓解员工的工作压力，丰富员工的业余生活，促进员工工作与生活的平衡。

广西金桂浆纸展开“情绪管理与压力纾解”培训

在当今这个竞争激烈的时代，很多企业面临着生存与发展的巨大挑战，而企业中的管理者，作为企业的中坚力量同样承受着巨大压力。广西金桂浆纸始终坚持以人为本的管理理念，2015 年年初通过调查问卷了解到管理层的确切需求，于 5 月 23 日邀请业内专家来厂给副课长级以上的管理层开展“情绪管理与压力纾解”培训，内容覆盖从工作压力的主要诱因、良性压力和负面压力的区别、情绪管理步骤等方面，为管理层解读压力产生的各种场景及应对方法，帮助消除负面情绪影响，树立正确的心理健康意识，从而提升幸福指数与工作满意度，提高工作绩效与职业竞争力。

金东纸业开展员工家属开放日活动

为激发员工士气，凝聚员工力量，展现公司的人文精神，让员工一个名员工子女来到爸爸妈妈工作的地方，参观生产车间，学习纸…家属“零距离”了解亲人的工作环境和企业发展情况，感谢家…张生产…过程，了解废水处理流程，并到环保公司观摩…品馆、锅炉、

职业健康安全

安全的工作环境和优良的工作条件是 APP（中国）高度重视的议题，APP（中国）建立了完善的工业安全保障机制，加强对设备的检修管理，及时排查安全隐患，强化员工安全培训，提高员工安全意识，定期开展消防演练，提升应急处置能力，防范重大突发不安全事件。为预防和减少工伤事故的发生，APP（中国）还鼓励员工在生产工作中及时发现并报告安全隐患，加大个人防护设备投入，加强员工职业健康安全管理，切实保护员工的职业健康安全。

职业健康安全管理

APP（中国）总部专门针对职业健康安全为各浆纸厂设立了 APP（中国）旗下各工厂各浆纸厂、事业单位以 OHSAS18001 考核损失（包括工伤损失小时数、因工伤和职业病死亡的总 职业健康安全管理体系为管理基础工具和 台，依据设备和生人数、隐患排查数量、工伤事故经济损失、火灾和事故起诉 产环境特点，定期开展安全检查，排查安全隐患，确保员工的职等），每周向各工厂收集安全相关数据，涵盖工伤，消防，安全 业健康和安全。与此同时，各工厂专门开发了安全 患追踪系隐患和安全培训等方面。APP（中国）还组织召开季度交流 统，由安全干事将发现的安全隐患细节描述连同现场照片进行会，聚集各个工厂的安全管理部门交流经验，开展关键指标评上传，要求对应责任部门进行整改并持续跟踪，待安全部门确比，以提升各个工厂的安全管理水平。 认整改完成后在系统中进行结案并保留记录。该系统在提高安全隐患管理工作效率的同时，确保了隐患的整改及完善，有效保障了安全隐患排查的工作质量。

安全职能（APP（中国）总部）

APP（中国）总部相关人员承担安全职能，负责：统筹管理安全相关事务；设定核心考核指标框架；制定安全年度规划；每周收集各工厂安全相关数据；监督安全隐患整改情况；组织各浆纸厂、事业单位间的安全交流会，为各浆纸厂、事业单位分享管理经验和创新做法提供平台。

各安全工作管理部门（浆纸厂、事业单位）

[illegible]；调查并向工厂负责 [illegible] 工伤事件；每周向总部报告安全相关数据；调查工伤事件的改善情况，组织针对工伤事件的安全培训；组织安全干事的取证培训；开展先进安全干事培训及部安全培训及考试；进行生产单位车间的安全 [illegible]，针对发现的问题发放隐患通知单，要求整改。

工厂车间（浆纸厂、事业单位）

[illegible] 干事，安全干事负责：为车间一线员工提供安全培训；定期实施生产车间的安全检查和巡检；监督并向安全工作管理部门、厂级生产车间报告问题及问题的执行和完成情况；将工伤事件上报安全工作管理部门。

APP（中国）三级安全教育体系

金东纸业安全隐患排查管理机制

金东纸业根据自身生产 [illegible] 制定了《安全检查隐患排查治 理管理办法》，规定了职业健康安全管 [illegible] 委员会作为牵头部门，负责组织安全、工务、保卫、生产等部门处级主管开展安全检查，要求相关部门主管和安全干事参加日常安全检查，并采用统一模板进行书面记录。该办法规定了安全检查的类型，详细列明不同层级安全检查内容，涉及安全管理政策、管理制度和台账、现场安全隐患和违规违纪行为以及事故处理流程等各方面，要求对发现问题进行责任追究。各 [illegible] 至少进行两次全面的安全大检查，公司每年至少组织进行两 [illegible] 次安全大检查等。同时，该办法明确说明了事故隐患的处理流程和时限，鼓励员工积极上报发现的安全隐患，并予以奖励。

金华盛的班组巡检制度

金华盛在其《安全生产 [illegible] 故隐患排查治理管理办法》中规定：隐患排查按照“谁主管，谁负责”的原则，以部门班组为单位，每班每周至少开展 1 次隐患排查工作，填写《班组隐患排查记录表》后于 1 个工作日内上报部门工安干事，检讨改善措施及期限后逐级签核至处级负责人。

安全培训

APP（中国）对所有员工实行三级安全培训教育，培训内容包 此外，为全面提高外包人员的业务水平素质，加强 含工业安全、职业卫生和消防等，要求所有新员工入职前必须 全健康管理，APP（中国）部分工厂对包商开展全 [illegible] 入厂安全培训，并通过相关测试。家纺厂、事业单位也 培训工作，受训人员必须通过考核方可进入 [illegible] 举办安全相关的活动，如：消防设备联合检查、安全管理经验 [illegible] 交流、安全知识网络竞答、现场紧急救护知识讲座、常见慢性职 安全事故的发生。 业病基本防治讲座等活动，以提高员工的安全意识。2015 年，APP（中国）员工安全培训 259567.40 小时，比 2014 年增加 [illegible] 000 小时。

入厂教育

家纺厂、事业单位人力资源部门负责对新入职员工进行入厂教育，内容包 政策、法规；劳动保护的意义、任务、内容及重要性；工厂的安全概况及安

车间教育

车间教育由车间主任负责，内容包括：车间作业场所，有害、有害岗位 车间危险区域，特种作业场所，有害、有害岗位 穿戴要求；根据车间特点介绍安全技术基

班组教育

班组教育由班组负责，内容包括：班组的生 本工种的安全操作规程和岗位职责；正确

员工职业健康与安全管理架构

宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训

宁波亚浆和宁波中华为了加强对外包商的安全健康管理，减少和避免各类外包工程、检修项目施工作业及劳务作业中的安全事故，确保项目的顺利实施及作业任务的安全完成，公司安全管[redacted]

定，以提高外包商新进人员的作业安全性，防范隐患的发生。

外包商新进人员经受训[redacted]试合格后（不合格者通过补考直至[redacted]合格为止[redacted]员工安全教育登记卡，完成教育登记卡向公司安保部门申请办理[redacted]方能进入公司进行相关作业。宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训效果良好，2015 年无一例外包商安全事故发生。

培训采取点对点、面对面、全面覆盖的方式。培训的重点是外包商的新进人员，内容包括公司安全生产规章制度及一般工业安全规[redacted]

金东纸业工伤事故管理办法和工业安全奖惩机制

金东纸业在其《工伤事故管理办法》中规定，发生工伤事故后，工业安全处接报后立即去现场调查事故发生原因，24 小[redacted]内填写伤害事故速报。所有工伤事故单位需在 5 个工作日[redacted]

[redacted]

[redacted]事故，向总经理报告。此外，金东纸业为加强"安全第一，预防为主，综合治理"的安全方针，特别制定了《工业安全奖惩考核管理办法》。该办法对于发生工伤的直接负责人和管理负责人均规定了奖惩措施，对于发生工伤的员工和责任人扣发[redacted]奖金。以[redacted]奖金；对于未发生工伤的员工，则逐年增长[redacted]奖金。以[redacted]奖惩[redacted]

工伤处理措施

[redacted]工伤事故，20[redacted]年由厂者浆纸厂建立了工伤事故处理流程，[redacted]安全生产管理部门及时对流程进行检查，并确保流程[redacted]程、负责人员和补偿标准等。发生工伤后，一方面工厂立即将受[redacted]

[redacted]

[redacted]

负责任采购

[illegible]

生产材料采购

APP（中国）[illegible]

[illegible]，[illegible]备品、[illegible]等第三方采购。2015 年，APP（中国）总部、本材资、[illegible]本材资、[illegible]本材资、[illegible]本材资合，[illegible]加大了集采的范围，有效控制采购物料质量，同时降低采购成本。 PEFC/CoC 要求：新采购的通过认证的木纤维总量占采购木纤维总量的 25.48%，同比上升 2.48 个百分点。

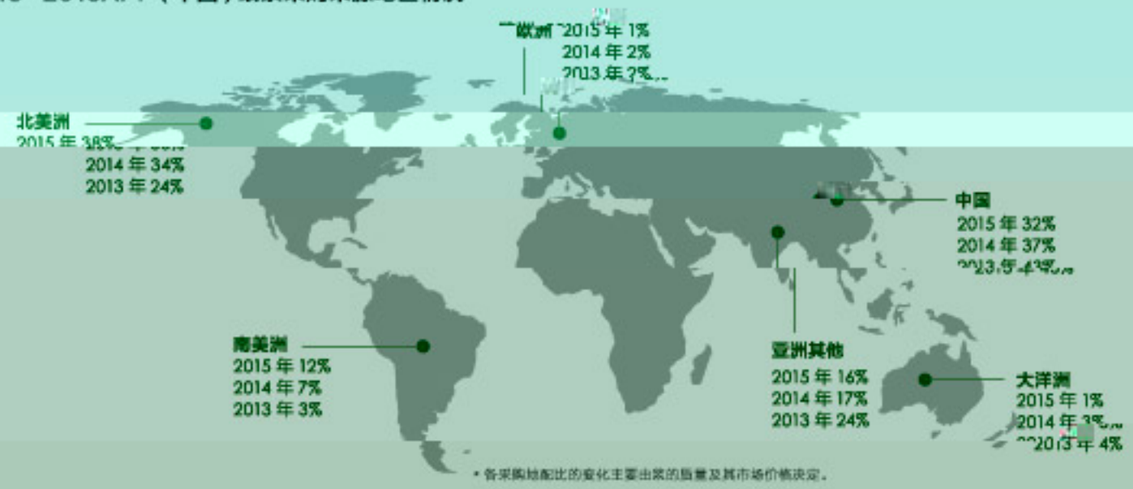
采购木材方面，APP（中国）优先采购经过认证的木材，确保制浆造纸所用木材原料的合法性和可追溯性。截至 2015 年末，

-1463
-1464
-1465
-1467
-1543
-1640

[illegible]商，对所有来源的浆的[illegible]年，2015 年，新采购的[illegible]数 201[illegible]度增加；中国

[illegible]014	2015
[illegible]48.30	477.93
[illegible]5.740	[illegible]1.68

2013-2015 年 APP（中国）纸浆采购来源地区情况



* 各采购地配比的变化主要由浆的质量及其市场价格决定。

APP（中国）旗下通过获得 PEFC-CoC 认证企业一览表

编号	APP（中国）旗下企业	证书编号
01	[illegible]	[illegible]
02	[illegible]	SGS-PEFC/COC-0263
03	[illegible]	SGS-PEFC/COC-0326
04	[illegible]公司	SGS-PEFC/COC-0334
05	[illegible]	SGS-PEFC/COC-0360
06	[illegible]集团有限公司	SGS-PEFC/COC-0449
07	[illegible]	SGS-PEFC/COC-0533
08	[illegible]（上海）有限公司	SGS-PEFC/COC-0628
09	[illegible]公司	SGS-PEFC/COC-0787
10	[illegible]有限公司	SGS-PEFC/COC-0805
[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC
13	金华盛贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC
14	宁波亚洲浆贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC
15	海南金海贸易（香港）有限公司	SGS-PEFC/COC
16	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC
17	金光纸业（深圳）有限公司	SGS-PEFC/COC

采购纸浆方面，APP（中国）实行总部统购管理。采购浆的来源既有 APP（中国）旗下浆厂也有外部供应[illegible]质量均采取统一标准。同时，APP（中国）也加强了对浆库存的精细化管控，优化货源配置，降低无效库存[illegible]通过认证的纸浆占采购纸浆总量的 18.05%。同比上升 1.57 个百分点；从北美和南美地区的采购浆量[illegible]地区依然是 APP（中国）重要的[illegible]来源地，占总采购浆量的 32%。

2013-2015 年 APP（中国）纸浆采购量

	2013	2[illegible]
采购纸浆总量（万吨）	346.26	3[illegible]
[illegible]经过认证的纸浆总量（万吨）	[illegible]2.25	[illegible]

据统计，回收利用 1 吨废纸可再造出 800 公斤好纸，可以挽救 17 棵大树，节省 3 立方米的垃圾填埋厂空间，少用纯碱 240 公斤，降低造纸的污染排放 75%，节约造纸能源消耗 40%-50%，而每张纸至少可以回收两次。因此，APP（中国）注重回收废纸作为原材料生产各类工业用纸，创造节约和环保双重价值。由于生产工艺对废纸质量的要求，目前 APP（中国）所采购废纸原料主要来

废纸采购量	2013	2014	2015

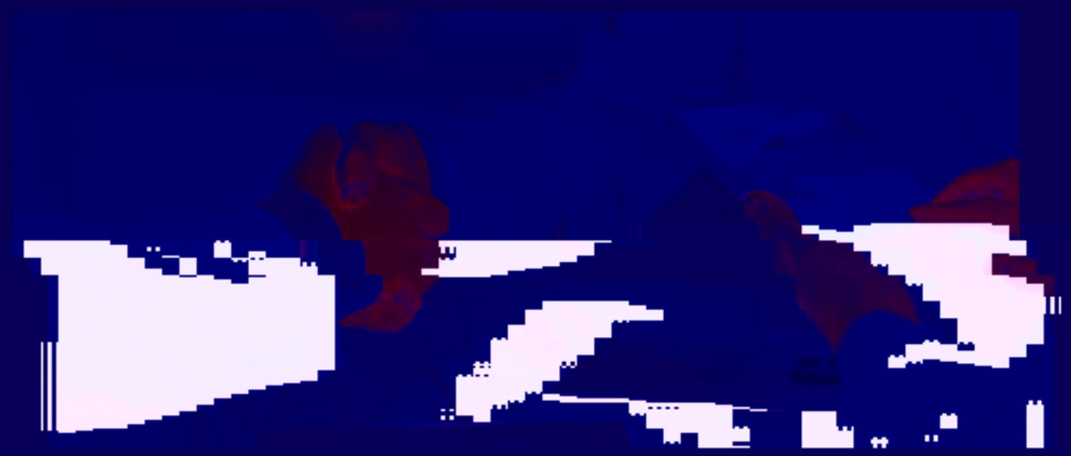
供应商管理

产品与服务

对于 APP（中国）而言，客户与消费者是我们最关键的利益相关方之一，是我们能够不断可持续

技术与产品创新

无碳纸的环保胶囊



在另一方面，APP（中国）不断开展与研究院所的有效合作，通过研究立项、共建研究院、联合培养研究人员等形式，与包括浙江理工、南京林业大学等高校开展面对未来行业发展相关的前沿[illegible]研究，寻求造纸技术方面的革新。同时，APP（中国）也希望自身的研发成果能够通过与同业者的有效沟通，贡献于行业的发展。2015 年，金华盛参加全国造纸工业标准化技术委员会年会，参与了包括规范木浆的性能测试、荧光增白[illegible]在食品包装纸和纸板的规范等标准的制定。

石墨烯在造纸中的合作研究

与研究机构的持续合作能够有效利用双方的资源优势，在与中[illegible]纸中的应用研究，获得宁波市项目研究经费 300 万元。石墨烯[illegible]科院宁波材料技术与工程研究所的专家们进行技术交流的过[illegible]作为一种新型的纳米材料，其极佳的阻隔水汽、氧气等气体及分[illegible]，宁波亚洲浆纸业有限公司不断地将高新技术与传统造纸[illegible]子的性能，能够赋予纸板良好的印刷性能、阻隔性能、防油性能、抗菌效果及抗静电性能等综合性能，将在未来通过不断的深入研究，为高档包装纸板的发展提供一个新的台阶。

相结合，优化产品功能，提升产品竞争力。2015 年，双方的合[illegible]作成功申请到宁波市技术创新重大科技专项——石墨烯在造[illegible]

产品质量保证

一直以来，对质量的高要求是 APP（中国）持续发展的动力以[illegible]开始走入一些食品、医药等特殊行业，我们也需要不断从自身入及底线。针对传统的纸品在物理[illegible]方面的特性，我[illegible]在满足国家对相关产品生产的强制认定的要求基础上，制定[illegible]们对产品质量的管控逐渐成熟。围绕 ISO 9001 质量管理体系[illegible]更加严格的厂内管控标准，确保产品最终的健康、安全。认证，各工厂建立了全面的管控体系，制定了针对各品类产品的[illegible]

满足客户特殊需求

面对客户针对产品质量日益个性化的需求，金华盛规划化客户特殊需求作业流程，以满足不同产品特性，尤其是环保要素的需求。

为从源头确保产品质量的最终达标，我们开始根据客户要求的[illegible]括客服、品保、研发、采购等部门在内的联动机制，以确保包括供应商在内的内部生产流程，能够面对不断提升的质量需求，针对性地做出快速回应。

变化，对供应链采购标准作出调整，尤其是针对具有较高风险的化学药品、纸浆供应商，金华盛、宁波亚浆等工厂在 2015 年新增了对其提供第三方检测报告的新要求，同时各工厂也建立了包

客户需求响应

来自客户反馈的信息，不仅仅代表着我们的产品及服务质量[illegible]需要进一步提升，也直接反应了[illegible]们改善产品与服务质量，以及调整产品线以更适应客户要求尤为重要，将从基础上保证我们顺利推进可持续发展[illegible]力完善客户信息获取与投诉处理机制的原因。

案例：资源环境管理

社区参与

	单位	2013	2014	2015

金东纸业社区共建行动

为了加强企业和社区之间的联系，共建和谐社区，2013 年金东纸业与港中社区签署“共建协议书”，支持港中社区搞好公益性事业建设，帮扶社区空巢、孤寡等弱势群体，支持社区开展文体活动，为社区创造更多就业机会。

港中社区

米山社区

宁波中华和宁波亚浆共促和谐社区建设

2015 年初，宁波中华和宁波亚浆通过走访调研，结合公司实际情况，制定和实施了“和谐社区”年度计划，实现活动每月至少开展 1 次，这不仅丰富了社区居民的精神文化生活，而且拉近了公司与社区之间的距离。每次活动开展前后，活动组织者都会在公司内刊进行报道，让更多的员工和公司的善举，鼓励更多员工参与到“和谐社区”志愿者活动中，提高员工的社会责任感。

“俗话说：赠人玫瑰，手留余香。多年的志愿者活动，足迹遍及火车站、医院、博物馆、敬老院、南山等多个岗位，活动中不仅收获了快乐与知识，更使我改变了自己的想法，至少我认为我是有能力的，这份活动对于我来说是十分有必要的。判断一个人的价值，不是看他的存折上有几位数的存款，也不是看他有多大的名气，而是看他[illegible]社会做出了多大的贡献。”

—— 连续八年被评为“爱心员工”的金东义工 潘晓辉

广西金桂集团关爱残疾儿童

2015 年 5 月 15 日，在第二十五个全国助残日来临前夕，钦州 [illegible] 兰今，广西金桂集团每年间该校捐赠的物资从采购图，

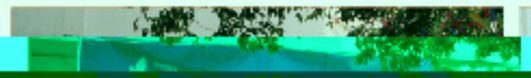
市金光特殊教育学校精心准备了学生文艺表演活动，向社会各 增添教学设施，维修教学设备，充实文体活动器材等。

[illegible] 残疾儿童关爱的关心。

[illegible]，支持钦州残疾人健康成长一直都是金桂关 此外，为鼓励残障儿童积极向上、努力学习，广西金桂从 2015

[illegible] 自 [illegible] 年开始在该校设立了奖助学金项目，帮助了几十名困难残障儿

2003 年 APP（中国）为这所残疾人教育学校捐助 100 万建 童解决生活困境，重获读书机会。



小太阳幼儿班

"3-6"岁幼儿的早期教育对儿童一生的发展至关重要。儿童在 这些在农村地区建立的幼儿园可能面临新和用自然资源有的设备

这个时期需要关爱、充足营养、健康护理以及心理的辅导。而出 或闲置硬件，以便更多项目经费用于教师培训、教材开发等。除

[illegible] 此连带发生的孕期和幼儿期营养不良、环境不卫 了项目初期指派的培训师资，幼儿班所在的村落也将推选出有

生、缺少精神激励或教育，将显著影响幼儿大脑的发育，进而影 教学经验或有教学能力的村民担任老师，老师的薪水由家长共

"明童年童年和成年生活的身心健康"这一 [illegible] 生物 [illegible] 问承担，"家长还将成立家长委员会，"参与到幼儿班的

学、行为学、社会学等多方面理论和数据支持，关注儿童发展， 项目期满后，所有的教学资源将留在当地，未来幼儿班

进行早期干预，不仅是为了帮助这一群体的儿童获得平等教 和家长委员会自己运营下去。

育、实现平等竞争，进而打破贫困的代际循环，更是关注整个人

类的未来发展。然而，在中国大多数偏远农村地区，幼儿教育并

考虑到农村地区幼儿年龄和家庭分布的不均衡，幼

行动大事记

永不停止的脚步 永不停“纸”的爱

“每一张不同纸”作为APP中国校园捐赠计划，自2012年启动，至2015年已经走过了4个年头。4年里，APP（中国）的足迹遍及中国的大江南北，先后抵达海南、上海、四川、山东、湖北，始终践行着一份爱的承诺与初衷，致力于呼吁学校、政府、社会等各方关注少年儿童的卫生健康现状，从学校的硬件和软件着手帮助少年儿童改善卫生条件，并促进个人卫生习惯的养成。2015年，金红叶纸业在此项活动投入资金44万元，受益少年儿童累计达到[illegible]000余名。

2015年8月，在安徽省民政厅的帮助和支持下，APP（中国）向泽林实验小学的学生们提供了卫生纸、餐巾纸、湿巾纸等卫生用品，总价值超过165,000.00元。活动现场，志愿者们组织了别开生面的活动，带领泽林实验小学的学生们用“清风”纸巾折叠出各种美丽[illegible]品，让大家通过这样的方式摆开对美好[illegible]环境的想象，从而树立爱护环境与可持续发展的观念。

绿色地球 美丽家园——黄奕聪慈善基金会“可持续发展教育”项目走进黄浦学校

上海市近年来通过设置分类垃圾桶、张贴海报等方式，鼓励全市进行垃圾分类，但由于缺乏进一步日常引导，分类设施尚未普及，影响受到限制。

2015年4月，黄奕聪慈善基金会与上海本地环保组织“环保先锋”合作，继续开展“可持续发展教育”项目，以黄浦学校为试点，通过开展垃圾分类和减量、自然环保课堂、环保绘画比赛等一系列活动，鼓励孩子们保实践，并发挥自己的创意，营造更清洁美丽的校园，项目为学校配置高于政府指导标准的垃圾分类设施，还为全校师生及工作人员带来系统的垃圾分类与减量培训，校园垃圾分类后，环保先锋还会对其中主要的可回收垃圾和有毒有害垃圾专门回收处理。2015全年回收量达到2065kg，分类率超过60%，远远高于政府5%的指导标准。

在项目启动仪式上，基金会还向学校赠送了一批《守护地球》书，用于自然环保课的开展，这本图书由基金会与相[illegible]作，于2010年在国内翻译出版。[illegible]会音响至[illegible]赠阅及帮助他们开展自然环保课堂，受益学生过[illegible]学习环保知识[illegible]与环[illegible]“减少垃圾，从我做起，在日常生活中，[illegible]的校园，带动身边的人，一起守护地球[illegible]境，共同努力！”——上海市黄浦学校全[illegible]

支持“无声课堂”关爱听障人士

2015年，黄奕聪慈善基金会和上海小观园贵人协力事务所合[illegible]义真正实现。同年暑假期间，该项目共招募和培训了来自全国[illegible]个省市的55位聋哑学生，未来，项目也将继续于寒假、暑假[illegible]开办，同时也将对往届学生进行回访，给予他们长期关注与支[illegible]持。2015年，“金光点亮梦想 - 无声课堂”项目获得由《公益[illegible]时报》社主办的“中国企业社会责任卓越奖”。

人士进行电商美工、微信运营、产品摄影等技能培训，另一方面积极联系合适企业为听障人士提供实习机会，促进其职场融合，达到积累职场经验的目标，推进“健健人群无界融合”的愿[illegible]

传承中国造纸文化 焕发社会公益能量 ——APP（中国）开展艺术打造艺术摄影展

2015年，APP（中国）在意大利米兰倾力打造了一场摄影作品展，通过别出心裁的形式，表达了APP（中国）作为行业领袖，一直不遗余力地质朴发扬中国造纸文化的[illegible]本次展览上，APP（中国）与创新公益组织"稀捧行动"旗下摄影师合作，将世博会中国馆主题"希望的田野，生命的源泉"作为创作灵感，以纸为媒，通过摄影艺术展现中国城市的文化精髓，让中国传统之美勃发新生。

关于四川的摄影作品，特别记录城市在灾后重建历程中焕新的生机，以此响应世博会中国馆主题"希望的田野，生命的源泉"，传递"希望"之火。

关于西双版纳的摄影作品，特别记录傣纸的制作过程。傣纸素有雨林守望之纸之称，至今已有 800 余年的历史，是傣族文化中不可缺少的一部分。

"APP（中国）作为领先造纸企业的[illegible]除了对自然生态的重视之外，更一直注重人文生态的[illegible]展示来，我们也希望通过本次[illegible]世博会的一系列活动，向全球观众展示中国绵延悠久的造纸文化，传达纸在传承中华文[illegible]

事实与数据

指标	单位	2015 年数据
[illegible]	[illegible]	[illegible]
总取水量	吨	120,477,308.00
污水排放量	吨	88,522,504.00
单位产品年均污水产生量（每吨纸）	吨	6.74
单位产品年均污水产生量（每吨浆）	吨	15.12
吨纸 COD 排放量	kg/t	0.32
吨浆 COD 排放量	kg/t	1.20
SO2 年排放总量	吨	2266.54
NOx 年排放总量	吨	5747.13

环境数据 报告范围内各浆纸单位数据汇总

指标	单位	2015 年数据
直接雇佣员工总数	人	23,327
男员工比例	%	74.40%
女员工比例	%	25.60%
间接雇佣员工总数	人	4265
30 岁以下比例	%	29.65%
30-50 以下比例	%	67.14%
50 岁以上比例	%	3.21%
高层比例	%	1.11%
中层比例	%	7.85%
普通员工比例	%	91.05%
总员工流失率	%	24.41%
男员工流失率	%	24.94%

社会数据 报告范围内各浆纸厂

第三方验证声明

SGS

验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 金光纸业（中国）投资有限公司2015年度可持续发展报告

验证的范围和范围

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

独立性与潜在冲突

SGS[illegible]

验证意见

[illegible]

SGS

我们认为，该机构已在报告中选择了适当的测试方案。

[illegible]

[illegible]

[illegible]

GRI 索引

一般标准披露项		页码	外部鉴证
战略与分析			
G4-1	机构最高决策者（如CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	P3	√
机构概况			
G4-3	机构名称	P2	√
G4-4	主要品牌、产品和服务	P5	√
G4-5	机构总部的位置	P5	√
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P5	√
G4-7	所有权的性质及法律形式	P5	√
G4-8	机构所服务的市场(包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型)	P5	√
G4-9	机构规模	P5	√
G4-10	员工分类统计	P36	√
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数的百分比	[illegible]	√
G4-12	描述机构的供应链情况	P49-P51	√
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化	P3	√
G4-14	机构将如何应对预警性分开原则行事	P38-P41	√
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P12	√
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织	P12	√
确定的实质性方面与边界			
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体，在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体。	P2	√
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程。机构如何应用界定报告内容的报告原则	P18	√
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	P19	√
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	P19	√
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	P19	√
G4-22	说明重订前期报告信息的影响，以及重订的原因	P51	√
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	P55	√
利益相关方参与			
G4-24	机构的利益相关方列表	P16-P18	√
G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	P16-P18	√
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P15-P18	√
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P15-P18	√
报告概况			
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	P2	√
G4-29	上一份报告的日期（如有）	P2	√
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	P2	√
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	P2	√
G4-32	说明机构选择的"符合"方案，针对所选方案的GRI内容索引，如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI建议进行外部鉴证，但并非成为"符合"本指南的要求	P65-P66	√ √
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法，如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据，说明报告机构与鉴证服务方之间的关系，说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	P65-P66	√
治理			
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P5	√
商业伦理与诚信			
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	P16	√

具体标准披露指标		页码	从略	外部鉴证
类别：经济				
间接经济影响				
G4-EC DMA		P2	无	√
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	P2	无	√
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	P2	无	√
类别：环境				
能源				
G4-EN DMA		P26-P27	无	√
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	P34	无	√
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	P34	未对外披露此数据	√
G4-EN5	能源强度	P34	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	√

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-EN6	减少的能源消耗量	P34	无	√
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	P34-P35	所提供产品的使用过程不涉及能源消耗	无
水				
G4-EN DMA		P27	无	√
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	P27-P28	无	√
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	P29-P30	报告期内水源地未发生重大影响	无
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	P29/P31	无	√
生物多样性				
G4-EN DMA		P25	无	√
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	P25	无	√
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	P25	无	√
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	P25	工厂都位于各地工业园区内，林务事业部经营对象为人工林，与受保护或经修复的栖息地没有相关性	无
G4-EN14	按濒危风险水平，栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数	P25	未有受机构运营影响的保护物种污水与废弃物	无
污水与废弃物				
G4-EN DMA		P29-P30-P33	无	√
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	P30	无	√
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	P33	无	√
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	P33	报告期内未发生严重泄露事故	无
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有害废弃物运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	P33	各工厂依据规定管理及统计自产绿范废弃物量，目前尚未统计报告范围内所有经营体的有害废弃物总量	无

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	P33	报告期内未发生污水泄露或其他水资源污染事件	无
合规				
G4-EN DMA		P26	无	√
G4-EN29	违反环境法律法规被处以罚款的金额以及所受非经济处罚的次数	P26	报告期内未因违反环境法律法规收到重大罚款或非经济处罚	无
供应商环境评估				
G4-EN DMA		P51	无	
G4-EN32	说明使用环境标准筛选的新供应商的比例	P51	无	√
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	P51	无	√

类别：社会

劳工实践和体面工作				
G4-LA DMA		P36	无	√
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	P36-P37	无	√
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工的全职员工的福利	P38	无	√
G4-LA3	按性别划分，产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比例	P38	无	√
职业健康与安全				
G4-LA DMA		P45	无	√
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	P45-P48	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及死亡公死亡人数	P47	无	√
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	P48	无	√

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-LA3[illegible]	与工会达成的[illegible]涉及卫生和安全健康与安全议题	P45	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	√
培训与教育				
G4-LA DMA		P41	无	√
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	P41	无	√
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P40-P42	无	√
G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	P41	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
多元化与机会平等				
G4-LA DMA		P36-P37	无	√
G4-LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	P36-P37	无	√
劳工问题申诉机制				
G4-LA DMA		P39	无	√
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	P39	无	√
人权				
童工				
G4-HR DMA		P38	无	√
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	P38	无	√
强迫与强制劳动				
G4-HR DMA		P38	无	√
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	P38	无	√
人权问题申诉机制				
G4-HR DMA		P38	无	√
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	P38	无	√

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
社会				
当地社区				
G4-SO DMA		P56-57	无	√
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	P56	无	√
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	P57-P59	无	√
反腐败				
G4-SO DMA		P20	无	√
G4-SO3	已进行腐败风险评估之运营点的总数及百分比和已识别的重大风险	P20	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-SO4	反腐败政策和程序的沟通及培训	P20	无	√
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	P20	无	√
供应商社会影响评估				
G4-SO9 DMA		P51	无	√
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	P51	无	√
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	P51	无	√
社会影响问题申诉机制				
G4-SO DMA		P56	无	√
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	P56	报告期内未收到经由正式申诉机制提交的社会影响申诉	无
产品责任				
客户健康与安全				
G4-PR DMA		P52-P55	无	√
G4-PR 1	说明为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	P52	无	√
G4-PR 2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	P52	报告期内未发生违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则的事件	无

联合国全球契约十项原则索引

编号	原则	中国的行动	报告章节
人权			
原则1	企业应该尊重和维护国际公认的基本人权。	APP（中国）重视保障所有员工的合法权益，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会[illegible]》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定。	劳工与人权
原则2	绝不参与任何侵犯与践踏人权的行为。	APP（中国）在聘招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视，禁止雇佣童工以及禁止强制劳[illegible]机会。	劳工与人权
劳工标准			
		APP（中国）健全沟通和申诉流程，确保每一位员工的每一次申诉都	劳工与人权
原则3	企业应该维护结社自由，并承认劳资集体谈判的权利。	尊重员工的合法权益。2015 年，APP（中国）[illegible]	
原则4	消除任何形式的强迫性劳动。	APP（中国）[illegible]。2015 年，APP（中国）[illegible]	劳工与人权
原则5	有效废除童工制度。	APP（中国）[illegible]	劳工与人权
环境			
原则7	企业应该对环境问题持谨慎态度。	APP（中国）[illegible]	
原则8	采取主动措施，增强对环境的责任感。	APP（中国）[illegible]	
原则9	鼓励环境友好型技术的研发、应用。	APP（中国）[illegible]	
反腐败			
原则10	企业应该反对一切形式的腐败，包括勒索和贿赂。	APP（中国）[illegible]	

信息反馈

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《APP（中国）可持续发展报告 2015》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：上海长宁区娄山关路 533 号 上海金虹桥国际中心 II 座 31 楼，200051
电话：+86-21-2283 8888
传真：+86-21-2283 9063
Email：[illegible]@[illegible]com.cn

1. 您的工作单位属于 APP（中国）的哪一类利益相关方？

[illegible]

2. 您是否曾经读过 APP（中国）的可持续发展报告（如果您的答案为否，请您跳

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

[illegible]

4. 您期望看到纸质还是电子版？

[illegible]

5. 您对 2015 年可持续发展报告的综合评价：

[illegible]

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？